

Wrocław, 2026-01-30

Zapytanie ofertowe 2026-96453-262824

pn. Specjalistyczne szkolenia z zakresu bezpieczeństwa IT

dla projektów:

KPOD.07.03-IP.10-0260/25 - Wdrożenie e-usług w NOWY SZPITAL W OLKUSZU SP. Z O.O.

KPOD.07.03-IP.10-0290/25 - Wdrożenie e-usług w NOWYM SZPITALU SP. Z O.O. w Świeciu

KPOD.07.03-IP.10-0186/25 - Wdrożenie e-usług w NOWY SZPITAL W ŚWIEBODZINIE SP. Z O.O.

KPOD.07.03-IP.10-0416/25 - Wdrożenie e-usług w Nowym Szpitalu w Nakle i Szubinie sp. z o.o.

KPOD.07.03-IP.10-0254/25 - Wdrożenie e-usług w Regionalnym Centrum Zdrowia w Lubinie

KPOD.07.03-IP.10-0253/25 - Wdrożenie e-usług w "ZDROWIE" Spółka z ograniczoną

odpowiedzialnością

Podstawa postępowania:

Załącznik nr 1 do Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków finansowanych ze środków Instrumentu na rzecz Odbudowy i Zwiększania Odporności dla przedsięwzięć realizowanych w ramach inwestycji D1.1.2 „Przyspieszenie procesów transformacji cyfrowej ochrony zdrowia poprzez dalszy rozwój usług cyfrowych w ochronie zdrowia” będącej elementem komponentu D „Efektywność, dostępność i jakość systemu ochrony zdrowia” .

Zamawiający:

1. Nowy Szpital sp. z o.o

ul. Wojska Polskiego 126,

86-100 Świecie

NIP:852-243-32-97

2. Nowy Szpital w Olkuszu sp. z o.o,

ul. 1000-lecia 13,

32-300 Olkusz

NIP:955-226-81-13

3. Nowy Szpital w Świebodzinie sp. z o.o,

ul. Młyńska 6,

66-200 Świebodzin

NIP:852-252-10-96

4. Nowy Szpital w Nakle i Szubinie sp. z o.o,

ul. Mickiewicza 7,
89-100 Nakło nad Notecią
NIP:558-176-68-57

5. Regionalne Centrum Zdrowia Sp. z o.o. w Lubinie,
ul. Gen. Józefa Bema 5-6,
59-300 Lubin
NIP:692-249-80-23

6. Zdrowie Sp. z o.o. ,
ul. Gen. Józefa Hallera 31,
82-500 Kwidzyn
NIP:581-177-00-07

Zamówienie realizowane jest wspólnie przez Zamawiających, którzy udzielają pełnomocnictwa dla Działu Centralnego Zakupów Penta Hospitals Polska ul. Strzegomska 142a, 54-429 Wrocław do przeprowadzenia postępowania, przy czym umowy będą zawierane oddzielnie.

Osoba do kontaktu w sprawie zamówienia:

Katarzyna Draczyńska, telefon +48 728 535 146, e-mail
katarzyna.draczynska@pentahospitals.pl

dostępna w dni robocze w godzinach pracy 8.00-16.00.

Ilekoć w niniejszym zapytaniu ofertowym lub załącznikach jest mowa o Oferencie należy przez to rozumieć podmiot, do którego zostało skierowane niniejsze zapytanie lub który złoży ofertę w odpowiedzi na niniejsze zapytanie ofertowe.

Wykonawcy mogą kierować pytania dot. niniejszego Zapytania ofertowego tylko i wyłącznie poprzez Bazę Konkurencyjności, poprzez zakładkę „Pytania”. **Zamawiający odpowie na pytania, które zostaną przesłane najpóźniej do dnia 05.02.2026 roku.**

Zamawiający opisując przedmiot zamówienia, uwzględnił nazwy i kody określone we Wspólnym Słowniku Zamówień (CPV):

80500000-9 (Usługi szkoleniowe)

80533100-0 (Usługi szkolenia komputerowego)

I. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest **przeprowadzenie specjalistycznych szkoleń z zakresu bezpieczeństwa IT** dla administratorów systemów informatycznych Zamawiającego, obejmujących zagadnienia związane z ochroną infrastruktury teleinformatycznej, systemów oraz danych.

Szkolenia mają charakter **praktyczno-teoretyczny** i służą podniesieniu kompetencji personelu IT w zakresie utrzymania, konfiguracji oraz obsługi kluczowych systemów bezpieczeństwa.

2. Zakres merytoryczny szkoleń

Szkolenie musi obejmować co najmniej następujące obszary tematyczne:

1. **Obsługa systemu kopii zapasowych**, w tym:
 - podstawowe zasady tworzenia i odtwarzania kopii zapasowych,
 - zarządzanie harmonogramami backupu,
 - monitorowanie poprawności wykonywania kopii zapasowych,
 - procedury odzyskiwania danych po awarii.
2. **Obsługa dedykowanego systemu Firewall**, w tym:
 - konfiguracja podstawowych i zaawansowanych reguł zapory sieciowej,
 - zarządzanie politykami bezpieczeństwa,
 - monitorowanie ruchu sieciowego,
 - reagowanie na incydenty bezpieczeństwa.
3. **Ochrona poczty elektronicznej – obsługa dedykowanego systemu lub usługi**, w tym:
 - ochrona przed spamem, phishingiem i złośliwym oprogramowaniem,
 - konfiguracja polityk bezpieczeństwa poczty,
 - analiza incydentów związanych z pocztą elektroniczną.
4. **Ochrona stacji roboczych i serwerów (EDR)**, w tym:
 - podstawy działania systemów klasy EDR,
 - zarządzanie agentami na stacjach roboczych i serwerach,
 - analiza zdarzeń bezpieczeństwa,
 - reagowanie na zagrożenia i incydenty.

3. Wymogi formalne dotyczące realizacji szkolenia

1. Szkolenie musi zostać zrealizowane:
 - w formie **online (zdalnej)** lub
 - na **platformie e-learningowej**.
2. Łączny wymiar szkolenia wynosi **od 16 do 24 godzin szkoleniowych**.
3. Szkolenie przeznaczone jest dla **3 osób (administratorów IT)** z każdego z 6 szpitali.
4. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia:
 - materiałów szkoleniowych w formie elektronicznej,

- dostępu do platformy e-learningowej (wraz z wymaganymi licencjami lub subskrypcjami), jeżeli szkolenie realizowane jest w tej formie.
5. Szkolenie musi zakończyć się:
- **egzaminem sprawdzającym wiedzę,**
 - **wydaniem imiennych certyfikatów** potwierdzających ukończenie szkolenia.

4. Wymagania dotyczące ceny

Cena szkolenia:

- obejmuje **całość realizacji zamówienia**, w tym wszystkie elementy wskazane w OPZ,
- dotyczy szkolenia dla **3 osób (1 grupa)** x 6 szpitali
- jest podana w **PLN brutto (stawka VAT zwolniona)**. Usługa szkoleniowa jest zwolniona z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, jako usługa kształcenia zawodowego finansowana w całości ze środków publicznych.
- nie może wymagać ponoszenia przez Zamawiającego żadnych dodatkowych kosztów.

5. Postanowienia końcowe

Wszystkie wymagania określone w niniejszym OPZ należy traktować jako **minimalne wymagania Zamawiającego**.

Wykonawca może zaoferować rozwiązania rozszerzające zakres szkolenia, pod warunkiem spełnienia wszystkich wymagań minimalnych.

Uwaga!

Jeżeli w specyfikacji pojawiają się odniesienia do konkretnych marek, znaków towarowych, patentów czy pochodzenia produktów, należy je traktować wyłącznie jako przykładowe, mające na celu określenie oczekiwanych standardów jakościowych. Wykonawca ma prawo zaoferować dostawy równoważne spełniające wskazane wymagania.

I. Harmonogram realizacji zamówienia – termin wykonania zamówienia

1. Podpisanie umowy niezwłocznie po zakończeniu postępowania i podpisaniu umowy z wykonawcą.
2. Maksymalny termin realizacji zamówienia do 31.05.2026 roku, zgodnie z harmonogramem szkoleń ustalonym z wykonawcą po podpisaniu umowy.
3. Termin płatności do 60 dni, od daty podpisania protokołów i dostarczenia prawidłowo wypełnionej faktury VAT.

II. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny

1. **Oferent znajduje się dobrej kondycji finansowej, posiada odpowiednią wiedzę, doświadczenie, kwalifikacje, zaplecze techniczne**, organizacyjne i finansowe niezbędne do całkowitego, należytego i terminowego wykonania dostaw objętych Przedmiotem Zapytania Ofertowego, przy zachowaniu najwyższej staranności wynikającej z profesjonalnego charakteru prowadzonej przez siebie działalności. Weryfikacja na podstawie oświadczenia przedstawionego w zał. 1.

2. Zakaz powiązań osobowych i kapitałowych

W celu uniknięcia konfliktu interesów zamówienie nie może być udzielone podmiotom powiązanym osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym, w rozumieniu odpowiednio art. 78 i art. 78¹ Kodeksu cywilnego, polegającej na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
- c) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

Weryfikacja na podstawie oświadczenia Oferenta – zał. 2.

3. Ochrona danych osobowych RODO¹

W celu zapewnienia, że wykonawca wypełnił obowiązki informacyjne oraz ochrony prawnie uzasadnionych interesów osoby trzeciej, której dane mogą być przekazane w związku z udziałem wykonawcy w postępowaniu, zamawiający zobowiązuje wykonawcę do złożenia w postępowaniu o udzielenie zamówienia oświadczenia o wypełnieniu przez niego obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO. Weryfikacja na podstawie oświadczenia Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego.

III. Obligatoryjne przesłanki wykluczenia wykonawcy z postępowania ofertowego

Wykonawcy, którzy bezpośrednio lub pośrednio wspierają agresję Federacji Rosyjskiej na Ukrainę, podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego. Przesłanka ta odnosi się również do podmiotów powiązanych kapitałowo lub osobowo z Rosją.

Weryfikacja na podstawie oświadczenia zał. nr 4 do postępowania.

IV. Kryteria oceny oferty

Kryteria formalne:

1. Spełnienie warunku udziału w postępowaniu.
2. Złożenie prawidłowo wypełnionej oferty na obowiązującym wzorze – zał. 1
3. Złożenie podpisanych prawidłowo oświadczeń (zał. 2,3,4)
4. Złożenie wymaganych załączników.

Kryteria oceny ofert

1. Cena – 70% (70 pkt)

¹ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Ocena zostanie dokonana według wzoru:

$$C = (C_{min} / C_{bad}) \times 70$$

gdzie:

- **C** – liczba punktów przyznanych ofercie,
- **C_{min}** – najniższa cena brutto spośród ofert niepodlegających odrzuceniu,
- **C_{bad}** – cena brutto badanej oferty.

Maksymalna liczba punktów w kryterium: **70 pkt**.

2. Kryteria jakościowe – 30% (30 pkt)

2.1. Doświadczenie trenera w prowadzeniu szkoleń z zakresu cyberbezpieczeństwa dla administratorów IT – 20 pkt

Ocenie podlega doświadczenie osoby wskazanej do realizacji szkolenia.

Punktacja:

- **≥ 3 lata doświadczenia – 20 pkt**
- **od 2 do < 3 lat doświadczenia – 10 pkt**
- **< 2 lata doświadczenia – 0 pkt**

Sposób weryfikacji:

Na podstawie **CV trenera** załączonego do oferty.

2.2. System zapewnienia jakości usług szkoleniowych – 10 pkt

Ocenie podlega posiadanie przez Wykonawcę wdrożonych mechanizmów zapewnienia jakości usług szkoleniowych.

Punktacja:

- **posiadanie certyfikatu jakości, wpisu do Bazy Usług Rozwojowych lub dokumentu równoważnego – 10 pkt**
- **brak potwierdzonych mechanizmów jakości – 0 pkt**

Sposób weryfikacji:

Na podstawie dokumentów załączonych do oferty (np. certyfikat, potwierdzenie wpisu do BUR lub dokument równoważny).

3. Łączna punktacja

Łącznie oferta może uzyskać maksymalnie **100 pkt**, w tym:

Zamawiający uznał doświadczenie trenera oraz posiadanie mechanizmów zapewnienia jakości usług szkoleniowych za kryteria jakościowe, gdyż mają one bezpośredni wpływ na poziom merytoryczny oraz efektywność realizowanego szkolenia.

V. Termin składania ofert i wymagania formalne oferty

Oferta powinna być sformułowana w języku polskim, przygotowana w sposób jak najbardziej zrozumiały, czytelny i kompletny oraz jednoznacznie odnosić się do przedmiotu Zapytania ofertowego.

Oryginał oferty przygotowany w oparciu o niniejsze Zapytanie ofertowe – podpisany elektronicznie podpisem kwalifikowanym przez uprawnioną osobę wraz z wymaganymi załącznikami (w tym dokumentami potwierdzającymi spełnienie warunku udziału w postępowaniu), zwany dalej kompletną dokumentacją oferty, winien być złożony tylko i wyłącznie **poprzez Bazę Konkurencyjności, zakładkę „Oferty” do dnia 09.02.2026 roku godz. 23:59.**

VI. Wybór najkorzystniejszej oferty

- a) Oferty spełniające wymagania niniejszego Zapytania ofertowego zostaną ocenione przez Zamawiającego zgodnie z przyjętymi kryteriami oceny.
- b) Zamawiający **nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych ani ofert wariantowych.**

Wykonawca zobowiązany jest do złożenia **jednej oferty obejmującej całość przedmiotu zamówienia.**

Oferty niespełniające powyższego warunku zostaną **odrzucone jako niezgodne z treścią zapytania ofertowego.**

- c) W przypadku gdy żadna ze złożonych ofert nie spełni oczekiwań Zamawiającego, wybór ofert może zostać unieważniony bez podania przyczyny.
- d) W przypadku gdy cena ofert przekroczy wartość środków zabezpieczonych na ten cel w budżecie projektu, wybór ofert / postępowanie może zostać unieważnione lub mogą zostać przeprowadzone dodatkowe negocjacje cenowe.
- e) W przypadku, gdy dla Zamawiającego oferta nie będzie w pełni jasna może on się zwrócić do wykonawcy o dodatkowe wyjaśnienia lub doprecyzowanie oferty.
- f) Jeżeli nie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia ten sam bilans ceny i jakości, Zamawiający spośród tych ofert wybierze ofertę z niższą ceną.
- g) Jeżeli zaoferowana cena lub koszt wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. różnią się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu, lub budzą wątpliwości zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów, zamawiający żąda od wykonawcy złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu. Zamawiający ocenia te wyjaśnienia w konsultacji z wykonawcą i może odrzucić tę ofertę wyłącznie w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny lub kosztu w tej ofercie
- h) W przypadku gdy wybrany wykonawca odstąpi od zawarcia umowy w sprawie zamówienia, zamawiający może zawrzeć umowę z wykonawcą, który uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów.

VII. Określenie warunków istotnych zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia, o ile zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy

Zamawiający może dokonać zmian w umowie z Wykonawcą o ile zmiana nie prowadzi do zmiany ogólnego charakteru umowy i zostały spełnione łącznie następujące warunki:

- i) konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć,
- ii) wartość zmian nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie.

VIII. Kontakt między Wykonawcą o Zamawiającym

Osobą upoważnioną do kontaktowania się z wykonawcą jest Pani Katarzyna Draczyńska,
telefon +48 728 535 146,

e-mail katarzyna.draczynska@pentahospitals.pl

dostępna w dni robocze w godzinach pracy 8.00-16.00.

Wykonawcy mogą kierować pytania dot. niniejszego Zapytania ofertowego tylko i wyłącznie poprzez Bazę Konkurencyjności, poprzez zakładkę „Pytania”. Zamawiający odpowie na pytania, które zostaną przesłane najpóźniej do dnia 05.02.2026 roku.